



Утверждаю

Директор ООО «Дента»

Осипенко М.А.

«10» января 2025 г.

**Правила внутреннего распорядка  
для потребителей услуг  
в стоматологической клинике ООО «Дента»**

Основание – пункт 3 статьи 27 Федерального закона от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

Настоящие правила определяют поведение пациента в клинике ООО «Дента». Соблюдение данных правил позволяет обеспечить Вашу безопасность и комфорт в медицинском учреждении, а также оказать медицинские услуги и провести диагностику и лечение в соответствии с требованиями.

При первичном обращении Вы должны прийти в клинику за 30 минут до начала приема врача. В течении этого времени у Вас будет возможность познакомиться с условиями Договора и другими документами клиники.

При первичном обращении Вы должны ознакомиться с другими документами клиники: «Положение о гарантийных обязательствах», «Положение об оплате медицинских услуг», «Положение о брони и порядке компенсаций при нарушении условий Договора на оказание платных медицинских услуг», «Правила внутреннего распорядка для потребителей услуг». На стойке администратора или в кабинете врача мы просим Вас заполнить Анкету пациента, которая позволит предложить оптимальные для Вас варианты лечения.

Вы должны приходите на прием к врачу за 10 минут до времени, указанного в талоне назначения. Этот промежуток времени необходим для того, чтобы закончить работу с предыдущим пациентом и подготовить кабинет индивидуально к Вашему приему. Своевременное начало приема позволит врачу провести медицинское обследование качественно, в заранее запланированный промежуток времени.

Помните: медицинские технологии имеют регламентированное время их выполнения в соответствии с требованиями медицинских стандартов и протоколов лечения. Ваш несвоевременный приход на прием является нарушением договорных отношений и поводом для врача перенести лечебное мероприятие на новый срок при Вашем опоздании на прием. Это произойдет, если Ваше опоздание не позволит провести качественное лечение (обследование) в оставшееся забронированное время приема. Будьте пунктуальны в выполнении обязательств по договорным отношениям!

Также в соответствии с требованиями статьи 20 Федерального закона от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» необходимым предварительным условием медицинского вмешательства является информированное добровольное согласие пациента. Информированное добровольное согласие на обследование Вам необходимо подписать перед началом осмотра врача.

В соответствии с требованиями статьи 27 Федерального закона от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» Вы обязаны заботиться о сохранении своего здоровья, соблюдать режим лечения, рекомендованный врачом.

Обязательно:

- Принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья;
- Своевременно обращаться за медицинской помощью;
- Проявлять в общении с медицинскими работниками такт и уважение, быть выдержанным, доброжелательным;
- Не предпринимать действий, способных нарушить права других пациентов и работников клиники;
- Соблюдать установленный порядок деятельности клиники и нормы поведения в общественных местах;
- Посещать клинику в соответствии с установленным графиком назначенного времени приема и работы клиники;

- Не вмешиваться в действия лечащего врача во время приема, осуществлять иные действия, способствующие нарушению процесса оказания медицинской помощи;
- Выполнять рекомендации в соответствии с условиями Договора.
- Не допускать проявлений неуважительного отношения к иным пациентам и работникам клиники;
- Бережно относиться к имуществу клиники, соблюдать чистоту и тишину в помещениях клиники;
- Соблюдать правила пожарной безопасности

Запрещается:

Иметь при себе предметы и средства, наличие которых у посетителя либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;

Находиться в служебных помещениях клиники без разрешения сотрудников клиники;

Громко разговаривать, шуметь, хлопать дверями;

Вносить из помещения клиники имущество клиники и документы, полученные для ознакомления без разрешения сотрудников клиники;

Изымать какие-либо документы из медицинских карт, со стендов и из папок информационных стендов без разрешения сотрудников клиники;

Размещать в клинике объявления без разрешения администрации клиники;

Производить фото- и видеосъемку без предварительного разрешения администрации клиники;

Выполнять в клинике функции торговых агентов, представителей;

Находиться в служебных помещениях клиники в верхней одежде, грязной обуви;

Приходить на прием к врачу в алкогольном, наркотическом, ином токсическом опьянении. Курить.

Ответственность за нарушение настоящих Правил

В случае нарушения пациентами и иными посетителями настоящих правил, сотрудники клиники имеют право делать соответствующие замечания и применять иные меры воздействия, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации.

Воспрепятствование осуществлению процесса оказания качественной медицинской помощи, неуважение к сотрудникам клиники, другим пациентам и посетителям, нарушении общественного порядка, неисполнение законных требований сотрудников клиники, причинение морального вреда, причинение вреда деловой репутации, а также материального ущерба клинике, влечет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.